

**สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 18 กระบวนงาน)**

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที/ราย	2 นาที/ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	2 นาที/ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	2 นาที/ราย
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	10 วัน/ราย	7 วัน/ราย
	<u>กรณีทั่วไป</u>		
	- ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	60 นาที/ราย	45 นาที/ราย
	- ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	10 วัน	7 วัน
	<u>กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ</u>		
	<u>กรมโยธาธิการและผังเมือง</u>	10 วัน	5 วัน
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	2 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง/ราย
6	ช่วยเหลือสาธารณภัย	30 นาที	ดำเนินการทันที
7	จัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักโรงแรม	-	-
8	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน
9	แจ้งเกิด	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
10	แจ้งตาย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
11	ย้ายที่อยู่	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
12	กำหนดเลขที่บ้าน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
13	ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)	-	-
14	ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิมหมดอายุ)	-	-
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	8 วัน/ราย	7 วัน/ราย
16	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	8 วัน/ราย	7 วัน/ราย
17	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	8 วัน/ราย	7 วัน/ราย
18	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	8 วัน/ราย	7 วัน/ราย