

**สรุปกระบวนงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 18 กระบวนงาน)**

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับปรุง
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที/ราย	2 นาที/ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	2 นาที/ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	2 นาที/ราย
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	10 วัน/ราย	7 วัน/ราย
	กรณีทั่วไป		
	- ขึ้นตอนตรวจสอบเอกสารพื้นที่ก่อสร้าง	60 นาที/ราย	45 นาที/ราย
	- ขึ้นตอนพิจารณาขออนุญาต	3 วัน	2 วัน
	กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ กรมโยธาธิการและผังเมือง		
5	สนับสนุนน้ำดื่มในครอบครัว	2 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง
6	ช่วยเหลือสาธารณสุข	30 นาที	ดำเนินการทันที
7	จัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้เช่าโรงแรม	-	-
8	รับแจ้งเรื่องราวจึงทุกแห่ง	-	รับแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน
9	แจ้งเกิด	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
10	แจ้งตาย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
11	ย้ายที่อยู่	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
12	กำหนดเวลาที่บ้าน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
13	ขอมิติบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)	-	-
14	ขอมิติบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิมหมดอายุ)	-	-
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เสียดังกล่าว สุขภาพ (130 ประเภท)		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	10 วัน/ราย	8 วัน/ราย
16	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	10 วัน/ราย	8 วัน/ราย
17	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่รับประทานอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	10 วัน/ราย	6 วัน/ราย
18	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ		
	- ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	10 วัน/ราย	6 วัน/ราย